

LEESWIJZER
PROJECT 4: FUTURIS

Door Rick van Gerwen

Aanleiding van de opdracht:

Dit project gaan wij als Fontys studenten een opdracht uitvoeren voor Futuris. Dit bedrijf is een zorginstelling met een locatie op o.a. Strijp S. Hier heeft het z'n 100 appartementen die worden bewoond door mensen met een vorm autisme of een andere psychische aandoening. Deze mensen worden begeleid met taken die vooral te maken hebben met het dagelijks leven. Hierin is dan ook het doel van deze begeleiding dat de cliënten straks op eigen benen moeten kunnen staan. Ze worden dus voorbereid op de toekomst.

Alleen om deze begeleiding nog beter te laten verlopen en de kwaliteit te kunnen waarborgen is ons het volgende gevraagd:

*Hoe kunnen we met een **digitaal hulpmiddel** de begeleiding van de cliënten van Futuris ondersteunen, zodat de **controle** op en het **uitvoeren van de alledaagse werkzaamheden** wordt verbeterd?*

Aanpak:

Op de hoofdvraag te beantwoorden heb ik verschillende deelvragen opgesteld. Deze worden in het verloop van de leeswijzer behandeld.

Waarmee dient rekening mee gehouden te worden bij deze doelgroep met het bedenken van een concept?

Bieb – Aangezien ik ga werken met een speciale doelgroep (mensen met autisme) heb ik onderzocht of er met deze groep rekening gehouden dient te worden met een concept. Uit dit onderzoek bleek dat de doelgroep moeite heeft met flexibiliteit (in denken en handelen). Dit betekent dat we rekening dienen te houden met de vrijheid die we de gebruiker geven. Echter is eerlijkheid weer een positieve eigenschap van de doelgroep waarmee wij ook zouden kunnen inspelen met een concept.

[Zie Portfolio – Oriëntatiefase.](#)

Hoe gaat ons digitaal hulpmiddel te werk?

Werkplaats – Middels onze applicatie kunnen cliënten zijn hoofddoelen toevoegen aan de interface. Deze doelen kunnen vervolgens worden voorzien van subdoelen, waardoor er een checklist zal ontstaan. Uiteindelijk dient de gebruiker de checklist dagelijks of eenmalig (afhankelijk van het doel) bij te houden. Waardoor de cliënt zijn vaardigheden in dit doel ontwikkeld en uiteindelijk zal voltooien. Daarnaast kunnen de begeleiders van de cliënt ten allen tijden inzicht krijgen in de voortgang en kunnen zo snel inspringen bij ontstaande of opkomende problemen.

[Zie Portfolio – Conceptfase.](#)

Hoe kan de applicatie het beste ontworpen worden?

Bieb – Voordat er gericht een applicatie kon worden ontworpen heb ik eerst onderzoek gedaan naar de UI-interface voor gebruikers met autisme. Hierop stuitte ik op een eerder uitgevoerd onderzoek met 13 deelnemers waaruit ik verschillende informatie wist te halen. Zodoende dient er rekening gehouden te worden met een effen achtergrond, een beperkt kleurgebruik en moet de applicatie voorzien zijn van duidelijk (klikbare) buttons. Zelf ben ik niet aan de slag gegaan met het ontwerpen maar heb ik deze bevindingen doorgestuurd naar de ontwerpers binnen ons team.

[Zie Portfolio – Onderzoekfase.](#)

Hoe dient de applicatie gebouwd te worden?

Werkplaats – De applicatie zal bestaan uit zowel een front- als back-end gedeelte. Hiervoor zal ik de verantwoordelijkheid voor de back-end, ofwel de werking van de app, op me nemen. Doordat er gewerkt moest worden met databases heb ik in de voor mij al bekende taal PHP geprogrammeerd. Uiteindelijk heb ik ervoor gezorgd dat er kan worden ingelogd, er hoofd- en subdoelen aangemaakt kunnen worden en tot slot de applicatie steeds de interactie van de gebruiker blijft registreren.

[Zie Portfolio – Ontwikkelfase.](#)

Hoe reageren gebruikers op de werking van de applicatie?

Lab – Aangezien de tijd erg kort was na afronding van de applicatie t.o.v. de eindpresentie was het niet meer mogelijk om met cliënten te testen. Alleen kunnen er met PHP enkele problemen ontstaan die in eerste instantie door de programmeur over hoofd gezien worden. Zodoende heb ik mijn groepsgenoten met de applicatie in het diepe gegooid en ze helemaal vrij gelaten om te experimenteren. Op een kleine bug en enkele typfouten na, die ik naderhand heb opgelost, konden er geen grote fouten gevonden worden en werkte dus alles naar behoren.

[Zie Portfolio – Testfase.](#)

Resultaat:

Uiteindelijk om de hoofdvraag te beantwoorden is er een **digitaal hulpmiddel** in de vorm van een applicatie opgezet onder de naam Plannr. Aan de hand de functionaliteiten ga ik de hoofdvraag ontleden. Middels het aanmaken van doelen in de vorm van **alledaagse werkzaamheden** binnen de app, kunnen cliënten hiermee oefenen en deze doelen voltooien. Wat er uiteindelijk voor moet zorgen dat de cliënten zijn doelen kunnen behalen ook al gaat het over het inpakken van een tas of juist het doen van de was. Tevens is er ten allen tijden **controle** vanuit de begeleiders mogelijk, doordat deze inzage kunnen krijgen op de voortgang van de cliënten. Uiteindelijk moet het door het gebruiken van deze app het voor de cliënt makkelijker en fijner maken om zich voor te bereiden op het uiteindelijk echte hoofddoel, namelijk zelfstandig wonen.

Reflectie:

Dit project is voor mij een mooi voorproefje geweest voor mijn aankomende afstudeerstage. Tijdens mijn stage ga ik vooral te werken met PHP. Daarom was het ook zo mooi dat ik tijdens dit project de vrijheid had om met deze taal al het een en andere te oefenen.

Daarnaast was voor mij dit ook het leukste project om te doen, aangezien ik bezig kon zijn met wat ik leuk vind namelijk programmeren en dan specifiek PHP. Ik hou ervan om mezelf uit te dagen en functies te maken die in eerste opzicht onmogelijk lijken. Gelukkig liet de tijd het toe om mezelf uit te kunnen dagen en ondanks dat me groepsleden zeiden: "Rick dat gaat niet lukken" wist ik het toch te klaren. Zo is er uiteindelijk een goed werkende app geprogrammeerd met verschillende 'verborgen' functies.

Echter liep niet alles soepel dit project. Doordat ik vroeg was begonnen met het programmeren van de back-end liep ik tegen enkele problemen aan. Dit kwam doordat ik nog geen duidelijke databases structuur had. Want toen het concept veranderde moesten er verschillende database-rijen weg, bij of verplaats worden. Hierdoor moest zowel de database als de code veranderd worden. Pas na het maken een duidelijk MoSCoW heb ik een duidelijk structuur op kunnen zetten, waardoor ik pas eigenlijk echt aan de back-end kon beginnen.

Ook hebben we als groep professioneel samengewerkt denk hierbij aan het gebruik van o.a. GIT. Dit hebben we mede gedaan doordat we wisten dat dit project erg kort was aangezien de verschillende vrije dagen. Maar ook doordat vier van de vijf groepsleden het erg druk zouden hebben met het regelen van een stage. Hierdoor kon iedereen ten alle tijden werken aan de code en was afwezigheid dus geen excuus. Hoewel we dit vroeger altijd al deden met documenten (Drive), nu dus ook met de code.

Ten slotte wil ik nog complimenten geven aan Futuris voor de fijne samenwerking en het tijdig reageren op al onze vraagstukken.

Beoordelings-dimensie	Bewijs
Oordeelsvorming	Deze leeswijzer http://ptm6.rickvg.nl/futuris.php#startfase UI-onderzoek http://ptm6.rickvg.nl/futuris.php#onderzoekfase
Trends	-
Concept	MoSCoW http://ptm6.rickvg.nl/futuris.php#conceptfase
Business Model	-
Marketing	-
Communicatie	Gebruik GIT http://ptm6.rickvg.nl/futuris.php#ontwikkelfase Manier hoe ik mijn werk presenteer http://ptm6.rickvg.nl/futuris.php
Professionele houding	Gebruik GIT http://ptm6.rickvg.nl/futuris.php#ontwikkelfase
Design	Vormgeven presentatie http://ptm6.rickvg.nl/futuris.php#eindfase Manier hoe ik mijn portfolio vormgeef http://ptm6.rickvg.nl/futuris.php
User Experience	UI-onderzoek http://ptm6.rickvg.nl/futuris.php#onderzoekfase
Gebruikersonderzoek	Onderzoek autisme http://ptm6.rickvg.nl/futuris.php#orientatiefase Testen applicatie http://ptm6.rickvg.nl/futuris.php#testfase
Development	Ontwikkeling applicatie http://ptm6.rickvg.nl/futuris.php#ontwikkelfase